

Általános szerződési feltételek VéNégy Fesztivál és Színházi Találkozó 2019

I. BEVEZETÉS

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban: *ÁSZF*) a **Váci Dunakanyar Színház Nonprofit Kft** (Székhely: 2600 Vác, Dr. Csányi László Krt. 58., Cégjegyzék száma: 13-09-160518, Adószám: 24188166-2-13, továbbiakban: *Szervező*) által megrendezett **VéNégy Fesztivál és Színházi Találkozó** (továbbiakban: *Fesztivál*) természetes személy résztvevői (továbbiakban: *Látogató*) és a *Szervező* között a Fesztivál kapcsán létre jött jogviszonyt szabályozza.

A jelen *ÁSZF* rendelkezéseit mind a *Szervező*, mind a *Látogató* a Fesztiválra szóló jegy, *Látogató* általi megvásárlásával vagy más jogcímen történő megszerzésével (a továbbiakban: *jegyvásárlás*) a jegyvásárlás időpontjától kezdve kötelező érvényűnek fogadja el.

II. AZ ÁSZF SZEMÉLYI, TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 2.1. Jelen *ÁSZF* előírásai kiterjednek a *Szervezőre* és a *Látogatóra* egyaránt a Fesztivál teljes területén.
- 2.2. Az *ÁSZF* hatálya a jegyvásárlástól a Fesztivál befejezéséig tartó időtartamra, illetőleg az ezen időtartam alatt keletkező jogokra és kötelezettségekre terjed ki.
- 2.3. A *Szervező* kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen *ÁSZF* rendelkezéseiről a *Látogatókat* teljes körűen tájékoztatja, a www.v4fest.eu weboldalon történő közzététel útján. Mindezen túl a mindenkor hatályos *ÁSZF* a Fesztivál területén, jól látható helyen is kifüggesztésre kerül.
- 2.4. A *Szervező* jogosult az *ÁSZF* egyoldalú módosításra. Az esetleges módosításokat a *Szervező* a www.4fest.eu weboldalon köteles feltüntetni. Az *ÁSZF* módosítása annak weboldalon történt közzétételétől hatályos.

III. FESZTIVÁL

- 3.2. A *Szervező*, jogosult a programok összetételét saját belátása szerint bármikor módosítani.
- 3.3. A *Szervező* köteles a Fesztivál aktuális programtervét minden esetben a www.v4fest.eu weboldalon feltüntetni.
- 3.4. A *Szervező* köteles az érvényes jeggyel rendelkező *Látogatóknak* lehetőséget biztosítani a Fesztiválra történő belépésre és a Fesztivál területén tartózkodásra, amennyiben a *Látogató* eleget tesz a jelen *ÁSZF*-ben rögzített kötelezettségeinek, és jogait az *ÁSZF*-ben és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően gyakorolja.

3.5 A Fesztivál a készpénzmentes! Fizetni csak bankkártyával (Mastercard, Visa), illetve utalvánnyal lehetséges. Az utalványok kívánt pénzüsszeggel történő feltöltésére a fesztivál területén van lehetőség. Az utalványt plastik kártya testesíti meg, mely a kártya birtokosáról személyes adatot nem hordoz. A Fesztivál után ún. „benmaradó” összeg nem keletkezik, a kártyákon lévő egyenleg tovább vihető, vagy visszatérítésre kerül.
A kártya letéti díja: 500 Ft.

IV. LÁTOGATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. A Látogató a Fesztivál biztonságos és szakmailag sikeres lebonyolításának érdekében köteles jelen ÁSZF 4. pontjában taglalt előírásokat betartani.

4.2. A Látogató a jegy megvásárlásával, vagy annak jogszerű jogszerű megszerzésével, illetve a karszalag átvételével a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek elfogadja. Erről a körülményről a Látogató – illetve további átruházásokkor a további átruházó – köteles a jegy átruházásakor a Látogatót tájékoztatni, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.

4.3. A jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek megszegése feljogosítja a Szervezőt a Látogató kitiltására a Fesztivál teljes vagy részleges időtartamára. Ennek keretében Szervező jogosult a Látogatót a Fesztivál területéről a vonatkozó jogszabályok által előírt keretek között és rendben eltávolítani.

4.4. A Látogató a Szervező vagy képviselője felszólítására köteles a jogellenes vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző magatartásával haladéktalanul felhagyni, illetve a Fesztivál területét felszólításra azonnal elhagyni. Abban a nem várt esetben, amennyiben ezen kötelezettségének a Látogató nem tenne eleget, úgy a Szervező jogosult a Fesztivál zavartalan lebonyolítása és a többi Látogató háborítatlan szórakozása érdekében a szükséges intézkedéseket a vonatkozó jogszabályok keretein belül megtenni, illetve adott esetben a rendvédelmi szerveket bevonni.

V. KÖVETENDŐ ELŐÍRÁSOK

5.1. A Látogató csak az ÁSZF 6. pontjában rögzített jegyértékesítő által megvásárolt belépőjeggyel jogosult a Fesztivál látogatására.

5.2. A Látogató a Fesztiválon csak érvényes karszalaggal vehet részt.

5.3. A Látogató a Fesztivál területére történő belépéskor köteles az ügyeletes biztonsági őrök beléptetési előírásait követni.

5.4. Tilos a Fesztivál területére bármilyen kábítószer, pirotechnikai eszközt, gyúlékony anyagot, fegyvert, szúró-vágó eszközt, testi épségre veszélyes eszközöket (baseballütő, gázspray, gumibot, stb.), alkoholos italt, illetve nem a Fesztivál területén vásárolt élelmiszert, alkoholt gázipalackot, gázégőt, gázmelegítőt, üveget, pet palackot, esernyőt, 1 m-t meghaladó merev rudat, csövet (pl. zászlórúd), selfie botot, gyúlékony anyagokat, és gyújtó eszközöket, illetve, házi kedvenceket póráz, szájkosár nélkül behozni.

5.5. Tilos alkoholos italok fogyasztása azon Látogatók számára, akik a 18. életévüket nem töltötték be.

5.6. A Látogatók kötelesek az alapvető magatartási normáknak megfelelni. Ittas, agresszív viselkedés a Fesztivál területén belül és kívül nem megengedett.

5.7. Látogató tudomásul veszi, hogy a Fesztivál biztosítása érdekében a Fesztivál teljes területén személy- és vagyónvédelmi tevékenységet végző személyek (személy- és vagyónőrök) járnak el, akik jogosultságaikat a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben foglalt, illetőleg más kapcsolódó kógens jogszabályi normák által előírt keretek között gyakorolják.

5.8. A Szervező a Fesztivál területén a Szervezőt a Látogató(k) felróható magatartásából eredően ért kár megtérítése érdekében a károkozókval szemben haladéktalanul fellép.

5.9. Az ÁSZF 4.4-4.8. pontjainak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely feljogosítja a Szervezőt a Látogató kitiltására a Fesztiválról a Fesztivál teljes vagy részleges időtartamára.

VI. JEGYEK

6.1. A Fesztiválra történő belépésre kizárólag a Szervező által az ÁSZF 6. pontjában rögzített viszonteladóktól avagy a Szervezőtől közvetlenül vásárolt belépőjegyek jogosítanak.

6.2. A Fesztiválra lehetőség van on-line és hagyományos módon jegyet vásárolni. On-line jegyek vásárlása esetén a szerződéses partner által, az ellenérték megfizetése után továbbított voucher szolgál belépőjegyként, amit szükséges a helyszínen karszalagra váltani. On-line jegy és bérletvásárlásra 2019.07.03-án éjfélig van lehetőség, azután már csak a helyszíni jegypénztárban lehetséges jegyet, bérletet váltani.

6.3. Jegyvásárláskor és jegyek beváltásakor kedvezmény csak a Szervező által meghatározott feltételek mellett vehető igénybe, melyeket a Szervező közzétesz a www.v4fest.eu weboldalon.

6.4. A jegyek átruházhatók, ameddig azokat karszalagra nem cserélik. A jegy átruházása esetén az átruházó köteles biztosítani, hogy a jegyet megszerző személy jelen ÁSZF-et elfogadja, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.

6.5. A jegyek elvesztéséből illetve sérüléséből eredő károkért a Szervező, amennyiben nem az ő közvetlen hibájából történik, nem tartozik felelősséggel.

6.6. A Látogató, a jegyvásárlás pillanatában a jegy ellenértékének megfizetésével elismeri, hogy az elérhető jegytípusokról előzetes tájékoztatást kapott. Ennek értelmében a jegyeket a szervező a vásárlás után nem köteles sem visszaváltani, sem más típusra díjmentesen cserélni.

6.7. A szervező a jegyek árváltoztatásának jogát fenntartja, amely előzetes értesítés nélkül, az új ár www.v4fest.eu weboldalon történő közzétételétől kezdve hatályos. A jegyárak esetében, mindig a www.v4fest.eu weboldalon közzétett árlista az irányadó.

6.8. A jegyvásárlás a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően a jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételelől való elállási jog nem illeti meg. A Szervező kizárja a jegyek cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését

VII. ÉRTÉKESÍTŐK

7.1. Interticket Kft.

7.2. Totaljegy Kft.

7.3. Tourinform Kft., Vác

VIII. BELÉPÉS

- 8.1. A Fesztivál területére sérült, átragasztott, kinyújtott karszalaggal belépni tilos.
- 8.2. A Fesztivál területére gépjárművel, motorkerékpárral, csak a Szervező vagy az illetékes hatóságok által kiállított engedéllyel lehet behajtani.
- 8.3. A Fesztivál területére 14 év alatti személyek csak felnőtt, cselekvőképes kísérő keretében léphetnek be.
- 8.4. A Fesztivál területén a Látogatóknak lehetőségük van fotók készítésére, ha a felvételeket magáncélra kívánják felhasználni.
- 8.5. A Fesztivál programjairól és területéről videofelvételt készíteni, Drónt a Rendezvény területére behozni, kizárólag a Szervező által előzetesen kibocsátott írásos engedéllyel szabad.
- 8.6. A Fesztivál ideje alatt a Szervező által, megbízásából vagy jóváhagyásával készült fotók és videók az esemény jó hangulatának megőrkítési eszközei. Minden Látogató, aki belép a Fesztivál területére, a jegyvásárlással hozzájárul a Fesztivál video- és képfelvételein történő megjelenéshez.
- 8.7. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Fesztiválról hang- és képfelvételt készíthet a Szervező, valamint a Szervezőtől engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb Harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Fesztiválon történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szervező a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosult a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Fesztivál népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

IX.A FESZTIVÁL EGYEDI HELYSZÍNÉNEK VÉDELME ÉRDEKÉBEN FELMERÜLŐ ELVÁRÁSOK

- 9.1. A Fesztivál területében bármilyen jellegű kárt okozó, a Látogatónak felróható magatartás vagy mulasztás súlyos szerződésszegésnek minősül. A károkozó ellen a Szervező a Fesztiválról történő eltiltáson felül a kár megtérítése érdekében azonnali jogi lépéseket kezdeményez.

X. BIZTONSÁGI SZOLGÁLAT, ELSŐSEGÉLY NYÚJTÁSA

- 10.1. A Szervező a Látogatók biztonságának és egészségének védelmében, szakképzett biztonsági őrköt és elsősegély nyújtó orvosokat biztosít. Minden Látogató köteles ezen személyekkel együttműködni, amennyiben bármilyen okból kifolyólag kapcsolatba kerülnek. Az éppen ügyeletes biztonsági őrök és orvosok útmutatásai a Fesztivál sikeres lebonyolítását szolgálják, ezért a Látogatók számára kötelezőek.
- 10.2. Az egészségügyi ellátás társadalom és egészségbiztosítás köteles, ennek hiánya – a sürgősségi ellátás kivételével – felmenti az orvosokat az ellátási kötelezettségek alól.

XI. GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉG A FESZTIVÁL TERÜLETÉN

11.1. A Fesztivál területén gazdasági tevékenység (termékértékesítés, szolgáltatás nyújtása, jegyértékesítés, stb.) csak a Szervező előzetes írásos engedélyével lehetséges. Az engedély nélküli üzletszerű tevékenységet végzőket, a Szervező jogosult azonnali hatállyal kitiltani a Fesztiválról, és az engedély nélküli tevékenység folytatásából eredő igényeit jogi úton érvényesíti.

11.2. A Fesztivál területén tilos az ittas, valamint azon személyek alkoholos itallal történő kiszolgálása, akik még nem töltötték be a 18. életévüket.

11.3. A Fesztivál területén, a Szervező írásos engedélye ellenére is tilos olyan gazdasági tevékenységet végezni, amely jogszabályba ütközik vagy közérdekeket sért.

XII. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. A jegyvásárlással létre jött, a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony, amennyiben a Látogató nem teljesíti vagy megszegi az ÁSZF 3. és 4. pontjában rögzített előírásokat, a szervező által bármikor azonnali hatállyal felbontható. Ilyen esetben, a Látogatót semmiféle kártérítés vagy követelés nem illeti meg.

12.2. A Szervező fenntartja a jogot a Fesztivál programtervének és helyszínének egyoldalú módosítására.

12.3. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk vagy sztrájkoknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, hatósági rendelkezés, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Látogató, illetőleg a Szervező hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

12.4. A jelen ÁSZF által nem rendezett kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

12.5. Bármely, a jelen ÁSZF illetve a Fesztivál kapcsán a Látogató és a Szervező között felmerült vita esetén a felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy vitájukat békés, megegyezéssel kísérlik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a felek Magyarország hatóságainak és bíróságainak joghatóságát, illetőleg a magyar jog alkalmazásának kötelezettségét kötik ki.

Vác, 2019. 05. 27.